

LIVELLO QUANTITATIVO DEI SERVIZI

Il 70% del fondo per la produttività collettiva viene attribuito in base all'effettivo raggiungimento dei seguenti obiettivi, che saranno ripartiti per settore di produzione, sulla base di coefficienti di merito, attribuiti nell'ambito della seguente scala parametrica e tenuto conto del rapporto con i valori parametrici degli stipendi delle varie qualifiche stabilito in sede di contrattazione decentrata. Gli eventuali resti del fondo confluiranno nel Fondo livello qualitativo dei servizi. In sede di verifica sarà accertato l'indice effettivamente raggiunto da ciascun settore e quindi attribuiti i compensi secondo le seguenti risultanze:

- Valore 4	oltre +5%	120
- Valore 3	fino a +5%	110
- Valore 2	obiettivo minimo	100
- Valore 1	fino a -5%	90
- Valore 0	oltre -5%	80

Gli obiettivi fissati per il 2011 sono:**UFFICIO SOCI, SPORTIVO, TURISMO E TASSE AUTOMOBILISTICHE**

- Obiettivo minimo = viene posto, in considerazione della continua flessione riscontrata su base nazionale, dovuta prevalentemente alla congiuntura economica già non rosea dell'intero paese e nel corrente anno aggravatosi ulteriormente, come obiettivo minimo il numero definitivo dei Soci prodotti alla data del 31/12/2010, pari a **3.150** soci.

In considerazione dell'elevato valore attribuito dalla sede centrale alle Tessere GOLD, a tale tipologia di tessera, ai fini dei conteggi, verrà assegnato un valore doppio.

Inoltre, in considerazione del fatto che detto settore svolge altresì la vendita degli apparecchi "Telepass", per conto della società Autostrade per l'Italia, le parti concordano che ad ogni apparecchio venduto verrà attribuito un valore pari ad 1 che costituirà un bonus da sommarsi al numero delle tessere ACI vendute ai fini del raggiungimento dell'obiettivo in parola.

- Valore 4	oltre	3.308
- Valore 3	fino a	3.308
- Valore 2	pari a	3.150
- Valore 1	fino a	2.992
- Valore 0	inferiore a	2.992

UFFICIO ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA

Obiettivo minimo = compatibilmente con la congiuntura economica si stabilisce che l'obiettivo minimo viene individuato nella media del numero totale delle pratiche di assistenza automobilistica evase negli anni 2008, 2009 e 2010 pari a **n. 919 pratiche**.

- Valore 4	oltre	n. 965 pratiche
- Valore 3	fino a	n. 965 pratiche
- Valore 2	pari a	n. 919 pratiche
- Valore 1	fino a	n. 873 pratiche
- Valore 0	inferiore a	n. 873 pratiche

UFFICI AMMINISTRATIVI

Poiché la mole di lavoro di tali Uffici è direttamente proporzionale all'attività svolta dai restanti servizi, si decide di agganciare in modo direttamente proporzionale, e precisamente parametrando la percentuale in base agli addetti dell'Ufficio Assistenza e dell'Ufficio Soci, Sportivo, Turismo e Tasse automobilistiche, il conseguimento dell'obiettivo alle percentuali raggiunte dai citati servizi. Nello specifico e dai conteggi la proporzione risulta essere pari al 50% dell'ufficio Assistenza e al 50% dell'ufficio Soci, Sportivo, Turismo e Tasse automobilistiche*.

* Percentuali così calcolate:

2 dipendenti Uff. Assistenza

2 dipendenti Uff. Soci, Sportivo, Turismo e Tasse automobilistiche

1 dipendente Uff. Amministrativi

$4:2 = 100:X$ - $X = 50\%$ percentuale di incidenza dell'Uff. Assistenza sul totale degli Uffici produttivi