



Automobile Club Biella

Progetto Locale 2015 "Un cruscotto condiviso"

ANALISI FINALE

Il presente report/analisi costituisce l'atto conclusivo del progetto locale in epigrafe: i dati disponibili possono essere interpretati sia sotto il profilo delle attitudini metodologiche espresse dal Personale, sia in relazione ad una specifica valutazione del livello di efficacia/efficienza produttiva dell'Ente, negli ambiti operativi indagati.

Quanto al primo aspetto, è evidente l'accresciuto know how dei Dipendenti coinvolti nel progetto: essi, infatti, hanno autonomamente individuato e proposto gli indicatori del "cruscotto", oltre ad aver elaborato, sulla base di tali indicatori, taluni specifici dati della produzione. Tutte queste "fasi", inoltre, hanno avuto luogo con modalità "aperte", cioè in un quadro di reciproco scambio collaborativo e di esperienze maturate a mezzo delle modalità tipiche del brainstorming. In estrema sintesi, è dunque oggi possibile riscontrare, nei Dipendenti attori del progetto, un ottimale livello di proattività e consapevolezza gestionale.

Quanto alla specifica valutazione/analisi dei dati produttivi esaminati, è certamente notevole la completa assenza, nel periodo monitorato, di annullamenti connessi alle esazioni delle Tasse Automobilistiche; le operazioni relative alle tessere Gold, sotto l'aspetto quantitativo, rientrano in un generale quadro associativo di sostanziale "tenuta" dei volumi prodotti e manifestano anche un tendenziale trend di limitato incremento. Le formalità di trascrizione dell'atto di vendita espletate dall'Ufficio Assistenza nell'arco temporale analizzato, segnalano un lieve decremento numerico, in linea con il problematico mercato generale di riferimento.

Biella, 18 dicembre 2015

IL DIRETTORE
Dr. Maurizio Serafini